



Manual De A a Z

Estimado hóspede,

Este é o Diretório de Quarto do Hotel Premium Chaves e destina-se a ser o seu guia. Nele pode encontrar toda a informação necessária para ajudá-lo/a enquanto estiver hospedado/a no Hotel.

A nossa equipa está empenhada em tornar a sua estadia numa experiência única.

Agradecemos a sua preferência e deixamos votos de uma agradável estadia no Hotel Premium Chaves.



A

Adaptadores elétricos

Estão disponíveis adaptadores eléctricos mediante disponibilidade. Para mais informações contacte a recepção (extensão 9).

Aeroporto

Aeroporto Internacional Sá Carneiro – Porto dista 149 km do Hotel Premium Chaves – Aquae Flaviae. Tempo médio de viagem: 1 hora e 30 minutos.

Agenda Cultural

A Receção tem ao seu dispor meios para o informar acerca das mais relevantes atividades a decorrer na cidade ou região.

Alarmes de incêndio

Todos os quartos estão devidamente equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade, que serão ativados em caso de excesso de fumo. As saídas de emergência encontram-se sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndio não use os elevadores. Utilize as escadas laterais ou centrais.

Alergias

Por favor informe-nos se sofrer de alguma alergia alimentar ou alguma outra situação de saúde que necessite de apoio especial.

Aluguer de automóveis

Existem duas empresas de Rent-a-Car em Chaves:

1. Flaviae Rent a Car - Largo de Santo Amaro, Loja 1, 5400-056, Chaves

- Telefone: +351 276 333 761
- E mail: centralreservas@flaviarent.com

2. Europcar - Av. Nuno Álvares 46 R/C, 5400-419, Chaves

- Telefone: +351 276 331 718
- Website: <https://www.europcar.pt/pt-pt/estacoes/portugal/chaves>

Para mais informações contacte a receção (extensão 9).

Amenities

Disponível no quarto: sabonete, champô, gel de banho, loção corporal hidratante e touca de banho.

Disponível de forma gratuita na receção a pedido: escova de dentes, pasta dentífrica, lâmina de barbear, gel de barbear, lima de unhas, algodão de limpeza, kit de engraxar, calçadeira e kit de costura.

Animais de estimação

Não são permitidos animais de estimação, à excepção de cães-guia.

Ar condicionado

Disponível no quarto com intensidade regulável pelo hóspede. Se tiver alguma dificuldade em regular, solicite ajuda na Recepção (extensão 9).

O Hotel dispõe de zonas comuns climatizadas.

Assistência médica

Caso necessite de assistência médica contacte a Recepção (extensão 9).

Autocarros

Pode encontrar uma paragem de autocarros a cerca de 50 metros do Hotel. Informação disponível na Recepção (extensão 9).

B

Baby-sitter

Para solicitar serviço de baby-sitter contacte a Recepção (extensão 9). Serviço disponível a pedido e sujeito a custos adicionais.

Bagagem

O Hotel dispõe de um local seguro para o armazenamento de bagagem para hóspedes na receção (extensão 9).

Bar

Poderá encontrar dois bares no Hotel Premium Chaves – Aquae Flaviae:

1. Lobby Bar

- No piso 0, junto à receção.
- Horário: 10:00h – 00:00h

2. Aquae Bar

- O nosso bar de apoio à piscina. Pisol.
- Horário: 11:00h – 20:00h (sazonal)

Berço

A pedido e mediante disponibilidade. Por favor, contacte a receção (extensão 9).

Biblioteca/Sala de TV

Esta sala permite a realização de eventos de menor dimensão, como reuniões executivas ou pequenas celebrações. Funciona também como sala de TV comum, equipada com um TV LCD de 55 Polegadas. Encontra-se localizada no Piso 0, junto ao Lobby Bar.

Bicicletas

Se pretender o aluguer de bicicletas durante a sua estada, contacte a Recepção (extensão 9).

Blackout

Existente nos quartos para impedir a entrada de luz natural.

C

Cabeleireiro

Para solicitar o serviço de cabeleireiro (e manicura), por favor contacte a receção (extensão 9). Serviço disponível a pedido e mediante marcação prévia.

Cadeiras adaptadas para bebés

Existem cadeiras adaptadas para bebés, mediante disponibilidade.

Cadeiras de rodas

O Hotel dispõe de uma cadeira de rodas, mediante disponibilidade e sem custo adicional para uso dos nossos hóspedes. Caso deseje solicitar a mesma, por favor contacte a receção (extensão 9).

Cama extra

Cama extra disponível mediante pedido. Custo adicional. Por favor, contacte a receção (extensão 9) para mais informações.

Cartões

Aceitam-se cartões de débito e crédito (American Express, Diners Club, Mastercard, Visa)

Câmbio

Encontra o banco mais próximo a cerca de 450 metros do Hotel. Para mais informações, por favor contacte a receção (extensão 9).

Chave-cartão

A sua chave-cartão é para uso exclusivo de abertura das portas de acesso ao quarto. A colocação da chave no display do quarto ligará automaticamente a luz geral do espaço. Certifique-se de que não deixa a chave-cartão no seu quarto e a apresenta no momento do check-out.

Check-in

A hora de entrada no quarto é a partir das 15h00. Um check-in antecipado estará sujeito a disponibilidade.

Check-out

No dia da saída o quarto deve ser libertado até às 12h00. Um check-out tardio estará sujeito a disponibilidade. Por favor, contacte a receção (extensão 9).

Cobertor adicional

No armário do seu quarto encontrará um cobertor adicional.

Cofre

Gratuito e disponível no quarto. Código para abrir 0000. O cofre dispõe de tomada elétrica contínua e luz de presença no seu interior. O Hotel não se responsabiliza por qualquer objeto ou valores, excepto quando depositados nos cofres do Hotel contra recibo.

Correio

Serviço de correio. Por favor, contacte a receção (extensão 9).

Concièrge

Excursões, espetáculos, museus e visitas à cidade. Dentro do nosso hotel, há um quiosque da empresa Ideias Essenciais (piso 0, junto à receção) que realizam visitas guiadas e passeios turísticos. Para mais informações, por favor contacte a receção (extensão 9).

D

Despertar

O serviço despertar está disponível no nosso hotel. Para solicitá-lo, por favor entre em contacto com a receção (extensão 9).

E

Elevadores

O Hotel encontra-se equipado com três elevadores que ligam a Recepção aos diversos andares. Informamos que em caso de incêndio deverá utilizar as escadas laterais ou centrais.

Emergência

Em caso de emergência contacte a Recepção (extensão 9).

As instruções de evacuação encontram-se afixadas na porta do quarto.

Engraxar sapatos

O Hotel dispõe de serviço (gratuito) de engraxar sapatos. poderá encontrar a máquina para o efeito no Piso 0.

Entretenimento

No piso 1, encontra-se disponível uma área de lazer equipada com uma mesa de bilhar e uma mesa de ténis de mesa. Para quaisquer informações adicionais, por favor, contacte a receção (extensão 9).

Equipamento Audiovisual

Mediante solicitação, o Hotel poderá disponibilizar meios audiovisuais para qualquer tipo de evento. A utilização deste equipamento estará sujeita a pagamento extra. Para mais informações, por favor contacte a receção (extensão 9).

Estacionamento

O Hotel dispõe de estacionamento exterior, sem qualquer custo. Disponibilizamos também de uma garagem, no interior, onde poderá estacionar a sua viatura (serviço pago e mediante disponibilidade). Para o efeito, contacte a receção (extensão 9).

F

Farmácia

Farmácia a 50 metros do Hotel.

- Farmácia Paula Files - Avenida Santo Amaro 5400-055 | +351 276 318 816

Caso necessite de uma farmácia após as 18h00, por favor contacte a receção para saber qual a farmácia de serviço.

Fechaduras

A fechadura da porta do quarto é eletrónica, só abre com o cartão fornecido pela receção à chegada. Para ligar a energia elétrica, o cartão deve ser colocado no suporte à entrada do quarto.

Existem duas tomadas autónomas que se encontram sempre com energia, uma localizada no interior do cofre e outra (vermelha) junto à mesa do quarto.

Quando sair do quarto leve consigo o cartão para que toda a iluminação do quarto seja desligada.

Ative a tranca da fechadura rodando a barra de metal que está abaixo do puxador, quando estiver no interior do quarto.

Ferro e tábua de engomar

Disponível na Recepção (extensão 9), mediante disponibilidade.

Flores

Se pretender comprar ou enviar flores, por favor contacte a receção (extensão 9).

Fotocópias

Serviço de cópias disponível na receção (extensão 9). Gratuito mediante número de cópias.

Fumador / Não fumador

Todas as áreas interiores do Hotel Premium Chaves – Aquae Flaviae são de não fumadores. Caso pretenda fumar, terá disponível a esplanada do Aquae Bar (piso 1) ou o terraço do Lobby Bar (piso 0).

G

Garrafeira

No restaurante Imperium poderá encontrar uma garrafeira com diversos vinhos, vinhos espumantes e nacionais e internacionais.

Gelo

Caso necessite de gelo, por favor contacte a receção (extensão 9).

Ginásio

Pode encontrar um ginásio nas proximidades do Hotel. Informação disponível na Recepção (extensão 9).

Guarda-chuvas

Disponíveis a pedido e mediante disponibilidade. Por favor, contacte a Recepção (extensão 9).

H

Horários das seções do Hotel

Recepção: 24 horas por dia

Aquae Bar: 11h00 às 20h00

Lobby Bar: 10h00 às 00:00

Room Service: 8h00 às 21h00

I

Impressão de bilhetes/vouchers

Qualquer tipo de bilhete, voucher ou talão de embarque poderá ser gratuitamente impresso na Recepção (extensão 9).

Incêndio

Em caso de incêndio contacte imediatamente a receção (extensão 9). As instruções de evacuação encontram-se afixadas na porta do quarto. Em caso de incêndio utilize as escadas laterais ou centrais.

Informações

Caso não identifique as informações necessárias neste manual, por favor contacte a receção (extensão 9).

Internet

Internet Wireless, de banda larga, disponível em todo o edifício. Serviço gratuito.

J

Janelas

As janelas encontram-se parcialmente fechadas. Existe possibilidade de abertura basculante para acesso de ar.

Jornais e Revistas

Caso deseje comprar algum jornal ou revista, nacional ou internacional, contacte a Recepção (extensão 9).

L

Lavandaria e Engomaria

Serviço regular de lavandaria e engomadaria disponível diariamente. Para o efeito, por favor use o saco de lavandaria disponível no quarto, preencha o respetivo formulário e contacte a receção (extensão 9).

Limpeza de quartos

O quarto é limpo e arrumado diariamente. Caso deseje uma segunda limpeza, consulte a receção (extensão 9). A mudança de roupa de cama é feita a cada três dias, e/ou a pedido do hóspede. Mudança diária de toalhas a pedido do hóspede (ou quando as mesmas são colocadas no chão).

Lobby

No piso 0, pode encontrar o Lobby Bar, junto à Recepção e está aberto das 10h00 às 00:00.

M

Manutenção

Caso necessite de alguma assistência técnica, ou identifique alguma avaria, por favor, contacte a Recepção (extensão 9).

Mapas

Mapas da cidade e da região disponíveis na Recepção (extensão 9).

Mensagens

Pode receber e deixar as suas mensagens na Recepção (extensão 9).

Mini-bar

O seu quarto dispõe de mini-bar, lista de produtos à venda, assim como a indicação dos preços, na tabela junto ao mini bar. Caso deseje algum dos produtos, os mesmos devem ser pedidos à recepção (extensão 9).

Mobilidade reduzida

O hotel é totalmente acessível a pessoas com mobilidade reduzida. Dispõe de uma unidade de alojamento adaptada e uma instalação sanitária comum, adaptada, no piso 0, entre a receção e o restaurante. Se sentir dificuldade em encontrar a mesma, por favor, solicite ajuda com um dos nossos funcionários.

N

Não incomodar

Para não ser incomodado pelo Serviço de Quartos poderá utilizar a indicação disponível no quarto, colocando a mesma pelo lado exterior da porta.

Se não pretender receber chamadas, por favor informe a Recepção (extensão 9), do período respectivo.

O

P

Pequeno-almoço

Serviço de buffet, no piso 0. Tem igualmente ao seu dispor o pequeno-almoço à la-carte no quarto. Para o efeito deverá consultar a lista disponível. Sujeito a um custo adicional de €5.00.

- Horário do pequeno-almoço: 07:30h – 10:30h

Caso se verifique o check-out antes do horário do Pequeno-Almoço, está disponível uma Lunch Box que deverá ser solicitada de véspera na Recepção até às 19h00.

Perdidos e achados

Por favor contacte a Recepção (extensão 9).

Piscina

Disponibilizamos de uma piscina exterior (sazonal) no piso 1. As toalhas para este espaço deverão ser requisitadas no balcão da receção.

- Horário de funcionamento: 9:00h – 20:00h

Posto de turismo

O posto de turismo mais próximo (Posto de Turismo do Alto Tâmega e Barroso) encontra-se a cerca de 400 metros, localizado na Alameda do Tabolado.

Produtos de Higiene Pessoal

Disponível, a pedido, na Recepção (extensão 9): escova e pasta de dentes, lâmina e gel de barbear, lima de unhas, algodão de limpeza, kit de engraxar, calçadeira, kit de costura.

Q

Quartos

Todos os quartos dispõem de ar-condicionado, blackouts, TV com acesso a diversos canais nacionais e internacionais, telefone, internet WiFi, mesa de trabalho ou secretária, canetas e bloco de anotação, fechadura eletrónica, roupa de banho, roupa de cama, garrafa de água de cortesia, wc privativo, chuveiro de teto e mão, secador de cabelo e amenities.

R

Receção

A receção do Hotel funciona 24 horas por dia. Para contactar, por favor utilize o telefone do quarto, através da extensão 9.

A equipa da receção está permanentemente disponível para a satisfação de qualquer serviço adicional ou esclarecimento de dúvidas.

Reservas

Poderá efetuar a sua reserva através do telefone +351 276 309 000, do e-mail reservas.chaves@hoteispremium.com e do website (www.premiumchaves.com). Para mais informações, por favor contacte a receção.

Restaurante

O Imperium Restaurante, localizado no piso 0, está à sua disposição para almoços e jantares. Os pratos preparados pelo Chef são inspirados na cozinha portuguesa tradicional e mediterrâника. O Restaurante dispõe de uma ampla seleção de vinhos portugueses e internacionais.

- Horário de funcionamento: 12:00h – 15:00h || 19:30h – 23:00h

Room Service

Caso necessite de serviço de quartos, por favor entre em contacto com a receção (extensão 9).

S

Salas para Eventos/Conferências/Reuniões

O Hotel dispõe de 5 salas para eventos com diferentes área e valores. Para mais informações, por favor contacte a receção (extensão 9).

Secador de cabelo

Disponível no seu quarto.

Segurança

O Hotel possui sistema de vídeo vigilância 24 horas por dia.

T

Transportes públicos

Para qualquer informação, por favor contacte a Recepção (extensão 9).

Táxi

Informação disponível na Recepção (extensão 9).

Tempo

Informação meteorológica disponível na Recepção (extensão 9).

Telefone

- Chamadas telefónicas para o exterior do Hotel:
 - Chamadas nacionais: para obtenção de linha marque 0 seguido do número desejado.
 - Chamadas internacionais: para obtenção de linha marque 0. Uma vez obtida, marque 00 seguida do indicativo do país e do número desejado. Estas chamadas serão pagas e o valor será debitado na conta do quarto. Informação disponível na Recepção (extensão 9).
- Chamadas telefónicas para o interior do Hotel:
 - Recepção: extensão 9
 - Bar: extensão 9 | Aquar bar (sazonal, piso 1): extensão 3824
 - Room Service: extensão 3008
 - Serviço de Quartos: extensão 9 (Recepção)
 - Lavandaria: extensão 9 (Recepção)
 - Serviço de Despertar: extensão 9 (Recepção)
 - Entre Quartos: marque 3 seguido do número do quarto desejado.

Telefones úteis

Número Nacional de Emergência: 112

Polícia de Segurança Pública - Divisão Policial de Chaves +351 276 109 930

Aeroporto Internacional do Porto: +351 229 432 400

CP - Caminhos de Ferro de Portugal: +351 210 900 032 | 808 109 110

Televisão

Todos os quartos dispõem de televisão (LCD), com 175 canais. Em caso de má recepção de sinal ou dificuldade no funcionamento, contacte a Recepção (extensão 9).

- | | | |
|----------------------|------------------------|--------------------------|
| 1.1 | 7. AMC Break HD | 13. AXN Movies |
| 2. +1 | 8. AMC HD | 14. AXN Movies HD |
| 3. 24 Kitchen | 9. ARTE | 15. AXN White |
| 4. Al Jazeera | 10. ARTV | 16. AXN White HD |
| 5. AMC | 11. AXN | 17. Biggs |
| 6. AMC Break | 12. AXN HD | 18. Bloomberg |

- | | | |
|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 19. BNT World | 57. Eurosport HD | 103. RTP 1 |
| 20. BVN | 58. Eurosport 2 | 104. RTP1 HD |
| 21. Canal 11 | 59. Eurosport 2 HD | 105. RTP 1 HD |
| 22. Canal 11 HD | 60. France 24 Fr | 106. RTP 2 |
| 23. Canal 180 | 61. France 24 Eng | 107. RTP 2 |
| 27. Canal História | 62. Fuel TV | 108. RTP 2 HD |
| 28. Canal História HD | 63. Fuel TV HD | 109. RTP 2 HD |
| 29. Canal NOS HD | 64. Globo | 110. RTP 3 |
| 30. Canal NOS HD | 65. Globo HD | 111. RTP 3 |
| 31. Canal Panda | 66. Hollywood | 112. RTP 3 HD |
| 32. Canal Panda HD | 67. Hollywood HD | 113. RTP 3 HD |
| 33. Canal Q | 68. KBS World HD | 114. RTP Açores |
| 34. Canção Nova | 69. Kuriakos TV | 115. RTP Açores HD |
| 35. Cartoon Network | 70. Localvisão TV HD | 116. RTP Madeira |
| HD | 71. M6 | 117. RTP Madeira HD |
| 36. Casa e Cozinha HD | 72. MCM Pop | 118. RTP Memória |
| 37. CCTV 4 | 73. MCM Top | 119. RTP Memória |
| 38. CGTN | 74. Mezzo | 120. RTP Memória |
| 39. CMTV | 75. MTV 00's | 121. RTP África |
| 40. CMTV HD | 76. MTV Portugal | 123. S+ HD |
| 41. CMTV HD | 77. MTV Portugal HD | 125. SIC |
| 42. CNBC | 83. National Geographic | 126. SIC |
| 43. CNN | 84. National Geographic HD | 127. SIC Caras |
| 44. CNN Portugal | 86. NewsNow | 128. SIC Caras HD |
| 45. CNN Portugal HD | 87. NHK World TV | 129. SIC HD |
| 46. CNN Portugal HD | 88. Nick. Jr. | 130. SIC HD |
| 47. CubaVision | 89. Nickelodeon | 131. SIC Mulher |
| International | 90. Odisseia | 132. SIC Mulher HD |
| 48. Disney Channel | 91. Odisseia HD | 133. SIC Notícias |
| 49. Disney Channel HD | 92. PandaKids | 134. SIC Notícias |
| 50. Disney Channel | 93. Phoenix CNE | 135. SIC Notícias HD |
| 51. Disney Channel HD | 94. Phoenix InfoNews | 136. SIC Notícias HD |
| 52. Disney Junior | 95. Porto Canal | 137. SIC Radical |
| 53. Disney Junior HD | 96. Porto Canal | 138. SIC Radical HD |
| 54. DW | 97. Porto Canal HD | 139. Sky News |
| 55. Euronews | 98. Rai Italia | 140. SportTV 1 |
| 54. DW | 99. Record News | 141. SportTV 2 |
| 55. Euronews | 101. RTL | 142. SportTV 3 |
| 56. Eurosport | 102. RTP 1 | 143. SportTV 4 |

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 145. SportTV + | 155. STV Notícias | 168. TVI |
| 146. SportTV + HD | 159. TeleSUR | 169. TVI |
| 147. SportTV + HD | 160. TLC | 170. TVI HD |
| 148. Sporting TV | 161. TPA International | 171. TVI HD |
| 149. Sporting TV | 162. TVG - TV Galicia | 172. TVI Reality |
| 150. Sporting TV HD | 163. TV Record | 173. TVI Reality HD |
| 151. Star Channel | 164. TV Record HD | 174. TVR International |
| 152. Star Channel HD | 165. TV5 Monde | |
| 153. Star Life | 166. TVE 24h | 175. V+ TVI |
| 154. Star Life HD | 167. TVE International | |

Termas

O nosso Hotel tem uma localização privilegiada junto às Termas da cidade (cerca de 150m). Para mais informações, por favor contacte a receção (extensão 9).

Terraço do lobby

Terraço/varanda situado no piso 0, junto à receção.

Toalhas

Mudança diária de toalhas a pedido do hóspede (ou quando colocadas no chão).

Tomadas elétricas

Os quartos disponibilizam 2 tomadas autónomas (uma dentro do cofre, para maior segurança e outra junto à mesa de trabalho) que se encontram com energia para o caso de pretender deixar algum equipamento à carga. As restantes tomadas apenas se encontram com energia se o cartão se mantiver no dispositivo da entrada.

Tradução

Serviço disponível, sujeito a custos. Por favor, contactar a receção (extensão 9).

Transportes/Transfers

Informação disponível na receção (extensão 9). Os preços destes serviços estão sujeitos a consulta directa aos fornecedores.

U

V

X

Z
